



ISTRUZIONI

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Il sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova S.r.l.) permette le seguenti funzionalità:

- Disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- Comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Servizi Mensa" o del portale web "Novaportal" oppure mediante uno squillo telefonico gratuito;
attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in tasca" (disponibile per Android e IOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando il proprio SPID.



PORTALE WEB E ACCESSO AL SISTEMA

Per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://sospiro.ristonova.it/portale/>

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori (es. indirizzo e-mail) dovrete contattare il Comune per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti, per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- una sezione attraverso cui effettuare le ricariche "on line";
- una sezione a cui potrete in futuro accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'App è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Scuola in tasca"
- per sistemi operativi IOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Scuola in tasca".
verrà richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "**sospiro**" (tutto minuscolo, senza spazi) e l'accesso alla stessa deve essere effettuato tramite SPID.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;





COMUNE DI SOSPIRO PROVINCIA DI CREMONA

- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app, (con utilizzo di carta di credito);

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (ogni giorno associato ai rientri di quella specifica classe). Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto ad esso abbinata. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa per un giorno, dovrà essere il genitore a provvedere (**entro le ore 09.30 del giorno stesso**), a "disdire il pasto" con una delle seguenti modalità:

1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e IOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio. Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.





MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa).

I pagamenti della refezione scolastica e degli altri servizi, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato che abbiamo scelto ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ **dall'app "Scuola in tasca"** (Accedendo alla sezione "Ricarica online" dell'APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

> chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (dal portale Novaportal attraverso il tasto "Acquista" o dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento");

> stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID - Agenzia per l'Italia Digitale. Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati
- ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online" con carta di credito. Il secondo "Paga più tardi" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "e.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.

Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Scuola in tasca"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito "online" con carta di credito, mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso scade e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete creare un nuovo Avviso (anche di importo diverso, se desiderato).



COMUNE DI SOSPIRO
PROVINCIA DI CREMONA

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene ora erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

ATTENZIONE

IMPORTANTE: In base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla pubblica amministrazione, l'accesso al portale Web e all'APP deve essere effettuato solo tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

L'Ufficio Servizi al Cittadino comunale rimane a disposizione delle famiglie ai seguenti recapiti:

- > Tel. 0372613101 int.1
- > Email: servizialcittadino@comune.sospiro.cr.it - anagrafe@comune.sospiro.cr.it

Ringraziando per la collaborazione e colgo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

Il Responsabile dell'Area Servizi al Cittadino
Dott.ssa Ilaria Guarneri