



Servizio di Ristorazione Scolastica - Indagine 2022 - **GENITORI**

1. Per le informazioni che ha, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti riguardanti la **composizione dei menù**?

	INSODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO	NON SO
Varietà del menù nella settimana				
Presenza di cibi che piacciono ai bambini				
Presenza di carne bianca				
Presenza di frutta di stagione				
Presenza di pesce				
Menù equilibrati				
Presenza di verdure				
Quantità del cibo				
Quantità del pane				

2. Considerando tutti gli aspetti del servizio, quanto può dirsi **complessivamente soddisfatto** del Servizio di Ristorazione scolastica?

1=completamente insoddisfatto/10=completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so

3. Quanto è soddisfatto del **sistema informatizzato** del servizio di gestione e pagamento dei pasti?

1=completamente insoddisfatto/10=completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so

4. Ritiene importante l'utilizzo di **prodotti biologici(BIO)** e a basso impatto ambientale

1=completamente insoddisfatto/10=completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so

5. Ritiene importante l'utilizzo di **prodotti provenienti da coltivazioni e/o produzioni locali**, cioè quelli che vengono definiti prodotti a km0?

1=completamente insoddisfatto/10=completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so

6. Il bambino generalmente mangia **a casa** gli stessi cibi che sono proposti dalla mensa?

Generalmente si		Dipende		Generalmente no	
-----------------	--	---------	--	-----------------	--

7. Il bambino segue **diete speciali o menù alternativi** (facoltativa)? SI o NO

7.1 Se sì, quanto può dirsi **soddisfatto** della composizione dei menù delle **diete speciali** o **dei menù alternativi**?

1=completamente insoddisfatto/10=completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so

8. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei **gli aspetti più importanti di un servizio mensa** di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al meno importante:

Qualità degli ingredienti

Occasione di socializzazione del bambino

Educazione ed abitudine a nuovi sapori

Costo del servizio

Varietà del menù

Presenza della cucina interna (produzione di cibi nel luogo dove si consumano)

Informazioni relative al servizio

Controllo e sicurezza nella produzione e nella somministrazione dei cibi

9. Ha mai sentito parlare della **Commissione Mensa**? SI o NO

10. Sa **quali compiti** svolge la Commissione Mensa? SI o NO

11. Si è mai **rivolto alla Commissione Mensa**? SI o NO

12. In che misura ritiene **utile la Commissione Mensa**?

1=completamente insoddisfatto/10=completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so

13. Al di là di quello che le racconta il bambino, attraverso quali **canali informativi** generalmente ha informazioni sul servizio di ristorazione scolastica? (sono possibili più risposte)

Personale della scuola

Calendario dei menù e carta dei servizi

Commissione mensa

Uffici comunali del servizio di ristorazione scolastica

Da altri generali

Rappresentanti di classe

non ho informazioni, al di là di quello che racconta il bambino

Altro _____

14. Cosa ne pensa se **si ipotizzasse di consumare il pasto in classe** senza spostarsi all'esterno dell'edificio scolastico?

Sono d'accordo

Non sono d'accordo

15. Ritiene che il presente questionario sia: *(sono possibili più risposte)*

Utile

Completo negli aspetti

Poco utile

Incompleto negli aspetti

16. Quali **suggerimenti** propone nella gestione del Servizio di ristorazione Scolastica?

17. **Dati informativi**

Che anno frequenta il bambino/a?

Il primo anno	
Il secondo anno	
Il terzo anno	
Il quarto anno	
Il quinto anno	